Afyon Kocatepe Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Enstitüsü

KODU	İŞİN ADI	TOPLAM SÜRE
	Talep ve Şikayetler	2 Saat 20 Dakika

Sorumlular	İş Süreçleri	Süreler
	Başlangıç	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Birimimizle ilgili CİMER'den gelen başvurular yazı ile gönderilir.	
Birim Amiri	Talep ve şikayet incelenerek değerlendirilir.	2 Saat
Birim Amiri	Birim İçi görevlendirme yapılarak konu hakkında bilgi istenir.	10 Dk.
Yazı İşleri Personeli	Gelen bilgiler doğrultusunda cevap yazısı yazılır.	10 Dk.
Yazı İşleri Personeli	Evraklar dosyalanarak işlem sonlandırılır.	
	Bitiş	